Workstation HP serie Z440, Z640 e Z840

Guida dell'utente

Informazioni sul copyright

Prima edizione: Ottobre 2014

Numero catalogo: 748722-061

Garanzia

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Windows 8: Non tutte le funzionalità sono disponibili in tutte le edizioni di Windows 8. Su questa workstation si potrebbe rendere necessario l'aggiornamento e/o l'acquisto separato di hardware, driver e/o software per usufruire di tutti i vantaggi offerti dalle funzionalità di Windows 8. Fare riferimento a http://www.microsoft.com per maggiori dettagli.

Windows 7: Su questa workstation si potrebbe rendere necessario l'aggiornamento e/o l'acquisto separato di hardware e/o unità DVD per l'installazione di Windows 7 al fine di usufruire di tutti i vantaggi offerti dalle funzionalità di Windows 7. Fare riferimento a http://www.microsoft.com per maggiori dettagli.

Marchi commerciali

Informazioni sulla guida

Questa guida riporta informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi per la workstation HP serie Z e comprende i seguenti argomenti:

SUGGERIMENTO: Se le informazioni fornite in questa guida non sono sufficienti:

— Per dettagli tecnici, consultare la *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation sul sito Web http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

— Per guardare i video sull'installazione dei componenti, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/sml.

— Per ulteriori informazioni sulla workstation, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/workstations.

Sommario

1 Individuazione delle risorse HP

Questa sezione contiene informazioni sulle seguenti risorse HP per la workstation:

- Informazioni sul prodotto
- Assistenza tecnica
- Documentazione del prodotto
- Diagnostica del prodotto
- Aggiornamenti del prodotto

Informazioni sul prodotto

Argomento	Posizione
Specifiche tecniche	Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/go/quickspecs. Nel riquadro di sinistra, selezionare la propria regione, quindi **Workstation**.
Normative e avvisi di sicurezza e ambientali	Per ulteriori informazioni sulla classe del prodotto, vedi la pagina *Normative e avvisi di sicurezza ambientali*. Leggere anche l'etichetta delle normative applicata alla workstation.
Accessori	Per informazioni complete e aggiornate sugli accessori e sui componenti supportati, visitare la pagina http://www.hp.com/go/workstations.
Scheda di sistema	Uno schema della scheda di sistema si trova all'interno dello chassis. È possibile trovare ulteriori informazioni consultando la *Guida di assistenza e manutenzione* all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals/.
Il numero di serie, il Certificato di autenticità e l'etichetta di prodotto originale Microsoft® (se applicabili)	Le etichette con il numero di serie si trovano sul pannello superiore o laterale e anche sul retro della workstation. Il Certificato di autenticità (Windows® 7) e l'etichetta di prodotto originale Microsoft (Windows 8) sono in genere situati accanto all'etichetta del numero di serie.
Linux	Per informazioni sull'uso di Linux su workstation HP, visitare la pagina http://www.hp.com/go/opensource, quindi selezionare **Linux su workstation** dall'elenco sulla sinistra.

Assistenza tecnica

Argomento	Posizione
Assistenza tecnica	Per assistenza tecnica negli USA, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza tecnica internazionale, visitare il sito web all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Qui è possibile accedere ai seguenti tipi di supporto: ● Chattare on-line con un tecnico HP ● Ottenere assistenza via e-mail ● Ricercare numeri telefonici di assistenza ● Localizzare un centro di assistenza HP
Informazioni sulla garanzia	Per informazioni sulla garanzia, visitare la pagina http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool. Per individuare un Care Pack esistente, visitare la pagina http://www.hp.com/go/lookuptool. Per estendere la garanzia standard di un prodotto, visitare la pagina http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html. I servizi HP Care Pack offrono livelli di assistenza potenziati per prolungare ed ampliare la garanzia standard del prodotto. La garanzia limitata HP espressamente fornita per il prodotto in uso si trova nelle guide per l'utente sulla workstation e/o nel CD/DVD inserito nella confezione. Nei Paesi o regioni dove la garanzia non viene fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata alla pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments oppure scrivere a: **Nord America**: Hewlett Packard, MS POD 11311 Chinden Blvd. Boise, ID 83714, USA **Europa, Medio Oriente, Africa**: Hewlett-Packard, POD Via G. Di Vittorio, 9 20063, Cernusco /Naviglio (MI), Italy **Asia-Pacifico**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200 Alexandra Post Office, Singapore 911507 Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di identificazione), nome e indirizzo postale. IMPORTANTE: NON restituire il prodotto HP agli indirizzi sopra indicati. Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Documentazione del prodotto

Argomento	Posizione
Documentazione utente HP, libri bianchi e documentazione di terzi	La documentazione dell'utente si trova sul disco rigido. In Windows 7, selezionare **Start**, **HP**, quindi **Documentazione HP**. In Windows 8, dalla schermata Start, selezionare l'app **Documentazione HP**. La documentazione online aggiornata è disponibile sul sito Web http://www.hp.com/support/workstation_manuals. La documentazione contiene la Guida per l'utente e la *Guida alla manutenzione e all'assistenza*.
Rimozione e sostituzione di video	Per scoprire come rimuovere e sostituire i componenti della workstation, visitare il sito web http://www.hp.com/go/sml.
Notifiche sul prodotto	Subscriber's Choice è un programma HP che consente, mediante la sottoscrizione di un abbonamento, di ricevere gli aggiornamenti driver e software, le Notifiche sull'aggiornamento dei prodotti (Proactive Change Notifications - PCN), il notiziario HP, gli Avvisi al cliente e altro ancora. Per registrarsi visitare la pagina http://www.hp.com/go/subscriberschoice.
Specifiche tecniche	QuickSpecs per workstation HP include informazioni sul sistema operativo, sull'alimentazione, sulla memoria, sul CPU e su numerosi altri componenti di sistema. Per accedere alle QuickSpec, visitare la pagina http://www.hp.com/go/qs/.
Servizi di informazione al cliente, comunicati sulla sicurezza, avvisi	Per trovare i servizi di informazione, bollettini e notifiche: 1. Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport. 2. Selezionare il prodotto desiderato. 3. Sotto l'intestazione Knowledge Base, utilizzare la barra di scorrimento per selezionare **Avvisi, bollettini e notifiche**.

Diagnostica del prodotto

Argomento	Posizione
Strumenti di diagnostica di Windows 7	L'utilità UEFI Diagnostics è preinstallata su alcune workstation Windows 7. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida di manutenzione e assistenza* della workstation all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
Strumenti di diagnostica di Windows 8	L'utilità UEFI Diagnostics è preinstallata su alcune workstation Windows 8. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
Definizioni per segnali acustici e luminosi	Visualizzare la *Guida di manutenzione e assistenza* della workstation all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
Codici di errore POST	Visualizzare la *Guida di manutenzione e assistenza* della workstation all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Aggiornamenti del prodotto

<table>
<tr><th>Argomento</th><th>Posizione</th></tr>
<tr><td>Aggiornamenti del BIOS e del driver</td><td>Andare alla pagina http://www.hp.com/go/workstationsupport per trovare i driver più recenti per la workstation.

Per determinare la versione del BIOS in uso sulla workstation, attenersi alla seguente procedura durante l'avvio del sistema:

1. Accendere la workstation, quindi premere Esc durante l’avvio (boot).
2. Premere F10 per entrare nell'utilità F10 Setup.
3. Accedere a File > informazioni di sistema. Annotare la versione e la data del BIOS e confrontarla con le versioni del BIOS sul sito Web http://www.hp.com/go/workstationsupport

In Windows 7 è anche possibile trovare il numero di versione del BIOS mediante la seguente procedura:

1. Accedere a Start > Programmi > Accessori > Utilità di sistema > Informazioni di sistema.
2. Nel pannello sulla destra, cercare la riga con data/versione BIOS.
3. Annotare la versione e la data del BIOS e confrontarle con quelle presenti sul sito Web HP.

In Windows 8 è anche possibile trovare il numero di versione del BIOS mediante la seguente procedura:

1. Spostare il puntatore del mouse o sfiorare l'angolo superiore o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli Accessi.
2. Selezionare Impostazioni > Modifica impostazioni PC.</td></tr>
<tr><td>Sistemi operativi</td><td>Per ulteriori informazioni, visitare le seguenti pagine:

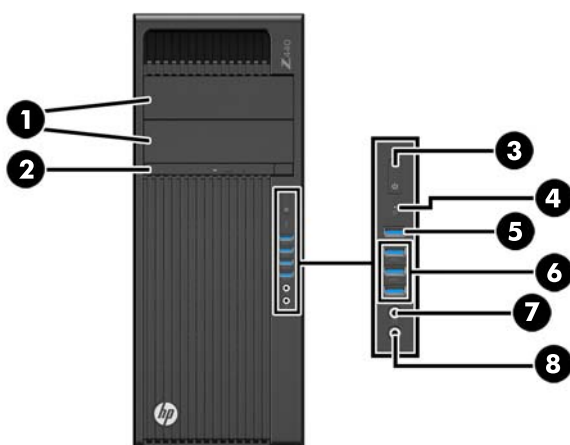
● Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/go/quickspecs . Nel riquadro di sinistra, selezionare la propria regione, quindi Workstation.
● Sistemi operativi Windows, visitare il sito web http://www.microsoft.com/support.
● Sistemi operativi Linux, visitare il sito web http://www.hp.com/go/opensource.</td></tr>
</table>

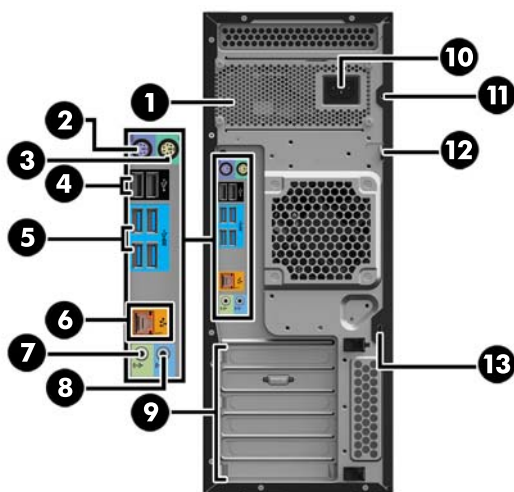
2 Caratteristiche delle workstation

Per informazioni complete e aggiornate sugli accessori e sui componenti supportati dalla workstation, visitare la pagina http://partsurfer.hp.com.

- Componenti della Workstation HP Z440
- Componenti della Workstation HP Z640
- Componenti della Workstation HP Z840
- Caratteristiche tecniche del prodotto

Componenti della Workstation HP Z440

Componenti del pannello frontale della Workstation HP Z440

1		Alloggiamento unità ottica	5		Porta USB 3.0 di ricarica (1)
2		Unità ottica	6		Porte USB 3.0 (3)
3		Pulsante di alimentazione	7		Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
4		Indicatore di attività del disco fisso	8		Jack ingresso audio (microfono)

Componenti del pannello posteriore della Workstation HP Z440

1		LED BIST (Built-In Self Test) modulo di alimentazione	8		Jack di ingresso audio (blu)
2		Connettore tastiera PS/2 (viola)	9		Slot per schede PCI/PCIe
3		Connettore mouse PS/2 (verde)	10		Connettore del cavo di alimentazione
4		Porte USB 2.0 (2, nere)	11		Apertura clampa chassis universale
5		Porte USB 3.0 (4, blu)	12		Attacco lucchetto
6		Jack RJ-45 (rete) AMT attivato (arancio)	13		Slot di sicurezza
7		Jack di uscita audio (verde chiaro)			

Componenti della Workstation HP Z640

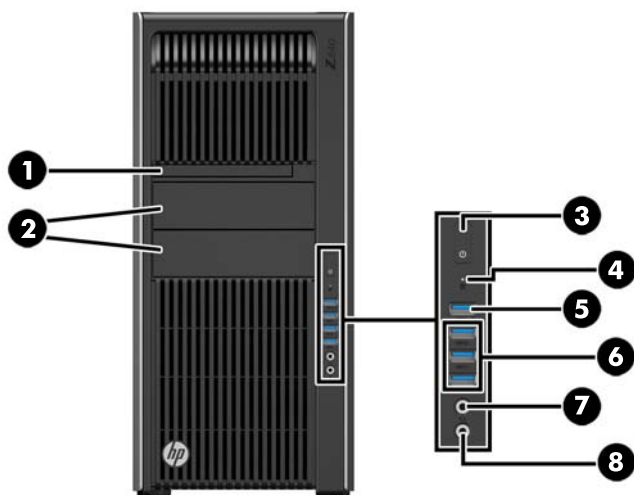
Componenti del pannello frontale della Workstation HP Z640

1		Alloggiamento unità ottica	5		Porta USB 3.0 di ricarica (1)
2		Unità ottica	6		Porte USB 3.0 (3)
3		Pulsante di alimentazione	7		Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
4		Indicatore di attività del disco fisso	8		Connettore microfono

Componenti del pannello posteriore della Workstation HP Z640

1		LED BIST (Built-In Self Test) modulo di alimentazione	7		Jack di rete AMT attivato (arancio)
2		Pulsante di accensione posteriore	8		Jack di uscita audio (verde)
3		Connettore tastiera PS/2 (viola)	9		Jack di ingresso audio (blu)
4		Connettore del mouse PS/2 (verde chiaro)	10		Slot per schede PCI/PCIe
5		Porte USB 2.0 (2, nere)	11		Connettore del cavo di alimentazione
6	SS	Porte USB 3.0 (4, blu)	12		Slot di sicurezza

Componenti della Workstation HP Z840

Componenti del pannello frontale della Workstation HP Z840

1		Unità ottica	5	SS⇆ ⚡	Porta USB 3.0 di ricarica (1)
2		Alloggiamento unità ottica	6	SS⇆	Porte USB 3.0 (3)
3	⏻	Pulsante di alimentazione	7	🎧	Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
4		Indicatore di attività del disco fisso	8	🎤	Connettore microfono

Componenti del pannello posteriore della Workstation HP Z840

1		LED BIST (Built-In Self Test) modulo di alimentazione	8		Porte USB 2.0 (2, nere)
2		Pulsante di accensione posteriore	9		Porte USB 3.0 (4, blu)
3	IOIOI	Connettore seriale (verde acqua)	10		Jack di rete (2, arancio) *Connettore inferiore AMT enabled*
4		Connettore tastiera PS/2 (viola)	11		Slot per schede PCI/PCIe
5		Connettore del mouse PS/2 (verde chiaro)	12		Connettore del cavo di alimentazione
6		Jack di uscita audio (verde)	13		Slot di sicurezza
7		Jack di ingresso audio (blu)			

Caratteristiche tecniche del prodotto

Peso e dimensioni della workstation

Caratteristiche		HP Z440	HP Z640	HP Z840
Peso	Configurazione standard	13,20 kg (29,10 libbre)	17,90 kg (39,46 libbre)	23,50 kg (51,90 libbre)
	Configurazione minima	12,50 kg (27,56 libbre)	15,50 kg (34,17 libbre)	19,80 kg (43,70 libbre)
	Configurazione massima	17,70 kg (39,02 libbre)	22,60 kg (49,82 libbre)	28,90 kg (63,60 libbre)
Dimensioni dello chassis *Configurazione Tower*	Altezza	43,18 cm (17,00 pollici)	44,40 cm (17,50 pollici)	44,40 cm (17,50 pollici)
	Larghezza	16,89 cm (6,65 pollici)	17,15 cm (6,75 pollici)	20,30 cm (8,00 pollici)
	Profondità	44,47 cm (17,51 pollici)	46,99 cm (18,50 pollici)	52,50 cm (20,70 pollici)

Specifiche ambientali

Caratteristiche	Worstation HP Z440, Z640 e Z840
Temperatura	**In funzione**: da 5° a 35°C (da 40° a 95°F) **Non in funzione**: da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F) NOTA: Riduzione di 1°C (1,8°F) ogni 305 m (1.000 piedi) altitudine superiore ai 1.524 m (5.000 piedi).
Umidità	**In funzione**: da 8% a 85% di umidità relativa, senza condensa **Non in funzione**: da 8% a 90% di umidità relativa, senza condensa
Altitudine	**In funzione:** 0 - 3.048 m (10.000 piedi) **Non in funzione**: 0 - 9,144 m (30.000 piedi)
Urti	**In funzione**: ½-sinusoidale: 40 g, 2 - 3 ms **Non in funzione**: ● ½-sinusoidale: 160 cm/s, 2 - 3 ms (~ 100 *g*) ● quadrato: 422 cm/s, 20 *g* NOTA: I valori rappresentano eventi di urti e non indicano eventi di urti ripetuti.
Vibrazioni	**Modalità casuale in funzione**: 0,5*g* (rms), 5 - 300 Hz **Non in funzione**: Casuale: 2,0*g* (rms), 10 - 500 Hz NOTA: I valori non indicano una vibrazione continua.

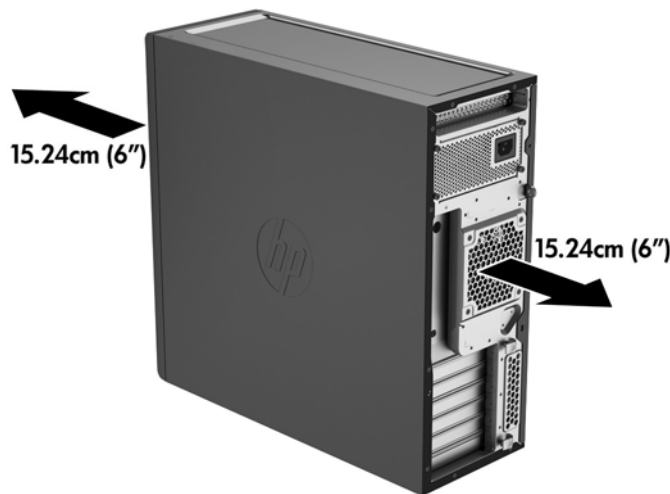
3 Impostazione della workstation

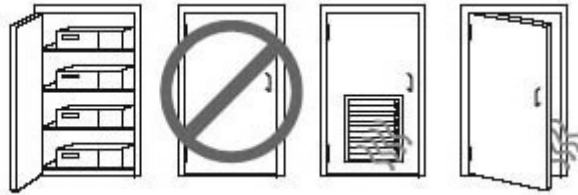
Questa sezione descrive come impostare la workstation.

Verifica della ventilazione corretta

La ventilazione corretta del sistema è di fondamentale importanza per il funzionamento della workstation. Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Collocare la workstation su una superficie solida e piana.
- Lasciare uno spazio di almeno 15,24 cm (6,00 pollici) sui lati anteriore e posteriore della workstation (Questa è la distanza *minima* per tutti i modelli di workstation).

NOTA: È possibile che la workstation non corrisponda ai modelli elencati di seguito.

- Assicurarsi che la temperatura interna rientri nelle specifiche descritte nelle Specifiche ambientali a pagina 11
- Per installazioni in cabinet, assicurarsi che riceva una ventilazione adeguata e che la temperatura al suo interno non superi i limiti specificati.

- Non limitare l'afflusso d'aria della workstation in ingresso o in uscita ostruendo le feritoie o le prese d'aria come indicato nella figura seguente.

Procedure di impostazione

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, rispettare le norme seguenti:

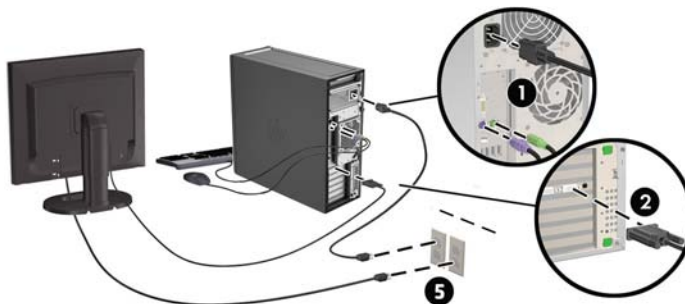
• Inserire il cavo di alimentazione in una presa CA facilmente accessibile.

• Spegnere completamente la workstation scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA e non il cavo di alimentazione dalla workstation.

• Collegare il cavo di alimentazione a una presa a tre pin dotata di messa a terra. Non escludere il contatto di messa a terra del cavo di alimentazione collegando, ad esempio, un adattatore bipolare, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

NOTA: Una workstation HP Z840 con un'alimentazione a 1125W potrebbe richiedere più potenza rispetto a quella disponibile in un normale contesto lavorativo. Per i dettagli, consultare *Guida alla preparazione del sito* per la workstation all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Per impostare la workstation:

1. Collegare il mouse, la tastiera e il cavo di alimentazione alla workstation.
2. Collegare il monitor alla worstation.
3. Per collegare altre eventuali periferiche, ad esempio una stampante, seguire le istruzioni fornite a corredo della periferica.
4. Collegare un cavo di rete alla workstation e a un router di rete o dispositivo LAN.
5. Collegare il cavo di alimentazione della workstation e il cavo di alimentazione del display a una presa elettrica CA.

Aggiunta di monitor

Pianificazione di monitor aggiuntivi

Tutte le schede grafiche fornite con le workstation HP serie Z supportano due monitor di visualizzazione contemporaneamente (vedere Collegamento e configurazione dei monitor a pagina 17). Sono disponibili altre schede che supportano più di due monitor. La procedura di aggiunta dei monitor dipende dalle schede grafiche in uso e dal tipo e numero di monitor da aggiungere.

Per pianificare l'aggiunta di monitor, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Valutare le proprie esigenze di visualizzazione.
   - Determinare il numero di monitor necessari.
   - Determinare il tipo di prestazioni grafiche desiderate.
   - Analizzare il tipo di connettore grafico utilizzato da ciascun monitor. HP offre schede grafiche con interfacce DisplayPort (DP) e DVI, ma è possibile utilizzare adattatori e schede di terze parti per interfacciarsi ad altri formati grafici, inclusi DVI-I, HDMI o VGA.

   SUGGERIMENTO: Alcune schede per componenti hardware legacy meno recenti potrebbero avere un costo superiore rispetto alle altre. Si consiglia di basare la propria scelta di acquisto sulla base del costo delle schede rispetto al costo di un monitor più recente che non richiede schede.

2. Determinare se occorrono schede grafiche aggiuntive.
   - Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica per determinare il numero di monitor collegabili.

     Per collegare il monitor all'uscita della scheda, potrebbe essere necessario un adattatore. (Vedere Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor a pagina 16.)
   - Se necessario, valutare l'acquisto di una nuova scheda grafica per supportare monitor aggiuntivi.
   - La scheda grafica utilizzata determina il numero massimo di monitor supportato. La maggior parte delle schede supporta due monitor, altre tre o quattro.

NOTA: I monitor con risoluzioni superiori ai 1920 x 1200 pixel a 60 Hz richiedono una scheda grafica con uscita DVI a doppio link o Display Port. Per ottenere la risoluzione nativa con DVI è necessario utilizzare un cavo DL-DVI, non cavi DVI-I o DVI-D standard.

Le workstation HP non supportano tutte le schede grafiche. Prima di acquistare una nuova scheda grafica, verificare che sia supportata. Vedere Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 15.

Molte schede grafiche supportano più di due monitor, ma consentono di utilizzare al massimo due monitor alla volta. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 15.

Alcune schede grafiche supportano più monitor grazie al multiplexing del segnale dei monitor su più uscite. Ciò può ridurre le prestazioni grafiche. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 15.

Verificare che le uscite della scheda corrispondano all'ingresso richiesto dai monitor. Consultare la sezione Identificazione dei requisiti di connessione del monitor a pagina 16.

I vari modelli di workstation HP serie Z presentano diversi limiti relativi alle dimensioni meccaniche, alla velocità dei dati e all'alimentazione disponibili per le schede grafiche aggiuntive. Inoltre, il limite pratico tipico delle schede grafiche è di due per workstation. Vedere la *Guida di assistenza e manutenzione* per l'identificazione dello slot per la scheda, e assicurarsi che la nuova scheda grafica funzioni per la workstation in uso.

3. Se si sesidera aggiungere nuove schede grafiche, procedere come segue:

   a. Individuare la scheda grafica supportata che corrisponde meglio alle proprie esigenze in termini di numero di monitor, compatibilità con i monitor che si prevede di utilizzare e prestazioni. Vedere Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 15.

   b. Assicurarsi di disporre dei driver corretti per le schede grafiche. Vedere http://www.hp.com per driver conformi a HP.

   c. Installare la scheda grafica in base alle istruzioni del video relativo alla workstation utilizzata disponibili sul sito Web http://www.hp.com/go/sml.

   d. Configurare il monitor. Per i dettagli, fare riferimento alla Guida Microsoft® o visitare il sito Web http://www.microsoft.com oppure fare riferimento alla Guida Linux sul sito Web http://www.hp.com/go/opensource.

   SUGGERIMENTO: Per semplificare la risoluzione di possibili problemi, attivare un monitor per volta: attivare il primo monitor e assicurarsi che funzioni correttamente prima di attivare il monitor successivo.

Individuazione delle schede grafiche supportate

Per ulteriori informazioni sulle schede grafiche supportate sulla workstation in uso:

1. Visitare la pagina Web **http://www.hp.com/go/qs/**.

2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, sotto **QuickSpecs**, fare clic sul paese, quindi selezionare **Workstation**.

3. Per visualizzare le specifiche, scegliere il modello.
4. Fare clic sul collegamento **Specifiche tecniche-Grafica** per visualizzare le informazione tecniche complete per le schede grafiche supportate, compreso il numero di monitor supportato dalla scheda, i connettori, il consumo energetico, i driver e altri dettagli.

Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor

Nella tabella seguente vengono descritte le possibilità di configurazione del monitor.

Connettore di interfaccia della scheda grafica	Connettore del monitor				
	VGA	DVI	DVI a doppio link	DisplayPort (DP)	HDMI
DisplayPort	Adattatore da DisplayPort a VGA (venduto separatamente)	Adattatore da DP a DVI	Adattatore da DP a DVI DL	Cavo per DP	Adattatore da DP a HDMI
DVI-I (bianco)	Adattatore da DVI a VGA	Cavo DVI	Cavo DVI DL	N/D	N/D
VGA (blu)	Nessun adattatore richiesto	Adattatore da DVI-I a VGA	N/D	N/D	N/D
DMS-59*	Adattatore da DMS-59 a VGA	Adattatore da DMS-59 a DVI	N/D	Adattatore da DMS-59 a DP	N/D

* Questa interfaccia è una scheda di interfaccia grafica per due monitor che supporta due monitor VGA o due monitor DVI.

NOTA: Le schede grafiche HP includono adattatori cavo per monitor salvo se diversamente specificato.

Le connessioni DisplayPort vantano le prestazioni migliori; le connessioni VGA hanno prestazioni inferiori.

Identificazione dei requisiti di connessione del monitor

Di seguito sono riportati diversi scenari di collegamento di monitor. Vedere Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor a pagina 16 per ulteriori informazioni sulle diverse schede grafiche:

- **Scheda grafica con uscita DisplayPort** — Se la scheda grafica dispone di quattro uscite DisplayPort, è possibile collegare un monitor a ciascun connettore. Utilizzare gli adattatori appropriati se necessario.
- **Scheda grafica con uscita DVI** — Se la workstation dispone di una scheda grafica con due uscite DVI, è possibile collegare un monitor a ciascun connettore. Utilizzare gli adattatori appropriati se necessario.

  NOTA: I modelli che dispongono di una sola porta DVI hanno sempre una seconda uscita grafica (Display Port o VGA).

  molte schede grafiche supportano più di due monitor, ma consentono di utilizzare al massimo due monitor alla volta. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor a pagina 16.

  Su un sistema con due connessioni DVI, la porta numero 1 consente di visualizzare il display principale, che è il punto in cui viene mostrata la schermata BIOS POST dopo un avvio del sistema. (Durante il BIOS POST, viene utilizzata soltanto una scheda a meno che si cambino le impostazioni BIOS.)

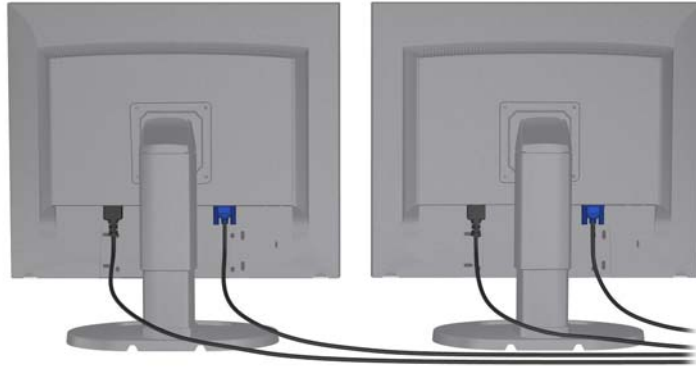
- **Scheda grafica con VGA e uscita DL-DVI** — Se la workstation non è dotata di scheda grafica PCIe ma, in alternativa, di una o più schede SVGA *e/o* di un connettore per uscita DL-DVI, è possibile collegare un monitor a ciascuna delle due uscite.
- **Scheda grafica con uscita DMS-59** — Se la workstation dispone di una scheda grafica PCIe con un uscita DMS-59, utilizzare l'adattatore appropriato per collegare il monitor.

  Sono disponibili adattatori per collegare l'uscita DMS-59 a due monitor DVI o due monitor VGA.

Collegamento e configurazione dei monitor

NOTA: Le schede grafiche supportate in genere supporta almeno due monitor, come mostrato in questa sezione; con alcune schede supportate è possibile utilizzare più monitor. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

1. Collegare gli adattatori cavo per monitor (1) alla workstation (se necessario), quindi collegare i cavi per monitor appropriati agli adattatori (2) o direttamente alla scheda grafica.

2. Collegare le altre estremità dei cavi ai monitor.

3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione del monitor al monitor e l'altra estremità a una presa CA.

4. Configurare il monitor. Per dettagli, fare riferimento alla Guida Microsoft o visitare il sito Web http://www.microsoft.com oppure fare riferimento alla Guida Linux o al sito Web http://www.hp.com/go/opensource.

Utilizzo dell'utility di configurazione della scheda grafica di terzi

Le schede grafiche di terzi possono includere un'utility di configurazione del monitor. In fase di installazione, questa utility viene integrata in Windows. L'utility può essere selezionata e utilizzata per la configurazione di più monitor con la workstation.

Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

NOTA: Alcune utilità di configurazione di terze parti richiedono l'abilitazione dei monitor in Windows prima di poter essere utilizzate. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

NOTA: Le utility di configurazione del monitor sono in genere disponibili sul sito Web del supporto HP.

Personalizzazione del monitor (Windows)

È possibile impostare o modificare manualmente il modello di monitor, la frequenza di aggiornamento, la risoluzione video, i colori, le dimensioni dei font e le impostazioni per il risparmio energetico.

- Per modificare le impostazioni di visualizzazione in Windows 7, fare clic con il tasto destro del mouse su uno spazio vuoto del desktop e poi su **Risoluzione dello schermo**.
- Per modificare le impostazioni di visualizzazione in Windows 8, puntare il mouse sull'angolo superiore o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli Accessi, quindi fare clic su **Impostazioni PC** > **PC e Dispositivi** > **Display**.
- In Windows 8 è anche possibile modificare le impostazioni di visualizzazione puntando il mouse sull'angolo superiore o inferiore destro della schermata Start. Si visualizzano così gli Accessi. Fare clic poi su **Ricerca** > **Impostazioni**, digitare `risoluzione` nel campo di ricerca **Impostazioni** e fare clic su **Modifica la risoluzione dello schermo**.

Per maggiori informazioni sulla personalizzazione del monitor, consultare le risorse seguenti:

- Documentazione in linea fornita con l'utility del controller grafico
- Documentazione fornita con il monitor

Installazione dei componenti opzionali

A seconda del modello di worstation, è possibile installare componenti aggiuntivi (memoria, unità disco rigido, unità ottiche, schede PCIe o un secondo processore).

- Per guardare i video sull'installazione dei componenti, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/sml.
- Per linee guida e informazioni tecniche sull'installazione, vedere la *Guida di assistenza e manutenzione* relativa alla workstation disponibile all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Sicurezza

Alcune workstation HP dispongono di un blocco sul pannello di accesso laterale. La chiave del blocco viene fornita in dotazione sul pannello posteriore della workstation.

Ulteriori caratteristiche di sicurezza per ridurre il rischio di furto e per segnalare intrusioni nello chassis. Per informazioni sulle funzioni di sicurezza aggiuntive hardware e software disponibili per il sistema, vedere la *Guida di assistenza e manutenzione* all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals

Riciclaggio del prodotto

HP consiglia ai clienti di riciclare l'hardware elettronico usato, le cartucce originali per le stampanti HP e le batterie ricaricabili.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei componenti o prodotti HP, visitare la pagina http://www.hp.com/go/recycle.

4 Configurazione, backup, ripristino e recupero di Windows 7

Questo capitolo riporta informazioni sull'installazione e l'aggiornamento del sistema operativo Windows 7. e comprende i seguenti argomenti:

- Configurazione del sistema operativo Windows 7
- Backup, ripristino e recupero di Windows 7

ATTENZIONE: Non installare periferiche hardware opzionali o di terzi sulla workstation HP prima che l'installazione del sistema operativo sia terminata. Altrimenti potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

NOTA: Dopo aver configurato il sistema operativo, assicurarsi di aver installato sulla workstation il BIOS, i driver e gli aggiornamenti software più recenti. Vedere Aggiornamento della workstation a pagina 36.

Configurazione del sistema operativo Windows 7

ATTENZIONE: Quando l'installazione automatica è stata avviata *NON* spegnere la workstation fino al suo termine. Lo spegnimento della workstation durante l'installazione potrebbe danneggiare l'installazione e il funzionamento del software.

Per consultare le istruzioni complete sull'installazione e la configurazione, visitare il sito Web http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Guida online di Windows 7 alla quale è possibile accedere dopo aver installato correttamente il sistema operativo.

Installazione o aggiornamento dei driver del dispositivo

Prima di installare i dispositivi hardware, è necessario installare i driver dei dispositivi appropriati. Seguire le istruzioni di installazione fornite con ciascun dispositivo. Inoltre, per garantire prestazioni ottimali, sul sistema operativo devono essere installati gli aggiornamenti, i patch e i service pack più recenti. Vedere http://www.hp.com per driver conformi a HP. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di driver e software, vedere Aggiornamento della workstation a pagina 36.

Trasferire file e impostazioni

Il sistema operativo Windows offre strumenti di migrazione dati che facilitano la scelta e il trasferimento di file e dati da una workstation Windows a un altra.

Per ulteriori informazioni su questi strumenti, visitare il sito Web http://www.microsoft.com.

Backup, ripristino e recupero di Windows 7

La workstation contiene strumenti Windows e HP utili a proteggere i dati e a ripristinarli in caso di necessità. Questi strumenti saranno utili a ripristinare il corretto funzionamento o le impostazioni predefinite della workstation con pochi semplici passaggi.

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di backup
- Ripristino di sistema

NOTA: Per ulteriori dettagli su Backup e ripristino di Windows, vedere Guida e supporto tecnico. Per accedere alla Guida e supporto tecnico: scegliere **Guida e supporto tecnico** dal menu **Start**.

Il ripristino eseguito dopo un errore del sistema presenta gli stessi dati del backup più recente.

1. Dopo aver configurato correttamente la workstation, utilizzare gli strumenti Windows per creare i supporti di ripristino. In Windows 7, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino > Creare un'immagine di sistema**.
2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware. Un punto di ripristino di sistema è un'istantanea di alcuni contenuti del disco rigido salvati dal Ripristino configurazione di sistema di Windows a un'ora specifica. Un punto di ripristino di sistema contiene informazioni che Windows utilizza come le impostazioni del registro di sistema. Windows crea automaticamente un punto di ripristino del sistema durante un aggiornamento Windows o un altro tipo di manutenzione (ad esempio aggiornamenti software, scansioni di sicurezza o diagnostiche di sistema). È inoltre possibile creare un punto di ripristino manualmente in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni sui passaggi relativi alla creazione dei punti di ripristino del sistema, consultare Guida e supporto tecnico. Per accedere alla Guida e supporto tecnico: scegliere **Guida e supporto tecnico** dal menu **Start**.
3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri file personali. Se involontariamente si eliminano dei file dall'unità disco rigido e non è possibile recuperare questi ultimi dal Cestino, oppure risultano danneggiati, è possibile ripristinare quei file sottoposti a backup. Se si verifica un errore di sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto della workstation. Vedere Backup dei dati sul computer a pagina 21.

NOTA: In caso di instabilità del sistema, è consigliabile di stampare le procedure di recupero e di salvarle per un utilizzo successivo.

Backup dei dati sul computer

NOTA: Windows comprende la funzione di Controllo dell'account utente per migliorare la sicurezza della workstation. È possibile che all'esecuzione di alcune attività all'utente venga richiesta l'autorizzazione o la password mediante la funzione di Controllo dell'account utente. Per continuare un'attività, selezionare l'opzione appropriata. Per informazioni sul Controllo dell'account utente, vedere Guida e supporto tecnico: scegliere **Guida e supporto tecnico** dal menu **Start**.

Eseguire il backup iniziale subito dopo la configurazione del software. Man mano che si aggiungono software e file dati, eseguire regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. Il backup iniziale e i successivi backup consentono di ripristinare i dati, qualora si verifichi un errore.

NOTA: Le istruzioni dettagliate sulle opzioni di backup e ripristino sono disponibili eseguendo la ricerca delle tematiche in Guida e supporto tecnico. Per accedere alla Guida e supporto tecnico: scegliere **Guida e supporto tecnico** dal menu **Start**.

È possibile eseguire il backup dei dati anche su unità disco rigido esterne, unità di rete o dischi.

Quando si esegue il backup dei dati prestare attenzione ai seguenti aspetti:

- Archiviare i file personali nella libreria Documenti ed eseguire regolarmente il backup.
- Eseguire il backup di modelli salvati nelle directory di riferimento.

- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, della barra strumenti o del menu, eseguendo uno screenshot. Si risparmia così del tempo, evitando di reimpostare le preferenze.
- In caso di backup su dischi, numerare ciascun disco dopo averlo rimosso dall'unità.

Per creare un backup con la funzione Backup e ripristino di Windows:

NOTA: Il processo di backup potrebbe richiedere più di un'ora, a seconda delle dimensioni dei file e della velocità della workstation.

1. Selezionare **Start** > **Tutti i programmi** > **Manutenzione** > **Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare il backup.

Ripristino configurazione di sistema

Se si presenta un problema che potrebbe essere dovuto al software installato sulla workstation, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare la workstation al punto di ripristino precedente. I punti di ripristino possono anche essere impostati manualmente.

NOTA: Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema.

Per avviare il ripristino della configurazione di sistema:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare **Start**, **Computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare **Protezione sistema > Ripristino sistema > Avanti**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ripristino di sistema

ATTENZIONE: Questo procedimento cancellerà tutti i dati salvati dall'utente. Per evitare la perdita di informazioni, eseguire il backup di tutti i dati al fine di recuperarli dopo il ripristino.

Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema. Vedere Ripristino configurazione di sistema a pagina 22.

Il ripristino del sistema cancella e riformatta l'unità disco rigido, eliminando tutti file di dati creati, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver. Sarà tuttavia necessario reinstallare manualmente i programmi software installati successivamente all'acquisto della workstation. Ciò comprende il software contenuto nei supporti in dotazione con la workstation, nonché i programmi installati successivamente.

È possibile ordinare un set di dischi di recupero dall'assistenza. Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare http://www.hp.com/support. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html. È inoltre possibile ordinare il set di dischi di recupero contattando l'assistenza.

NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza un sistema operativo Windows.

È necessario scegliere uno dei metodi seguenti per eseguire il Ripristino del sistema:

- Immagine di ripristino — Eseguire il Ripristino di sistema da un'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine di ripristino è un file che contiene una copia del software originale.

Per eseguire il Ripristino del sistema da un'immagine di ripristino, vedere Ripristino del sistema da un'immagine di partizione di ripristino a pagina 23.

- Dischi di recupero — eseguire il ripristino di sistema dai dischi di recupero acquistati separatamente.

Ripristino del sistema da un'immagine di partizione di ripristino

⚠ ATTENZIONE: L'opzione di Ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati.

Il sistema Windows integrato nei computer HP è dotato di partizione di ripristino. È possibile utilizzare la partizione di ripristino per ripristinare il sistema operativo predefinito.

1. Spegnere la workstation. Se non si spegne, tenere premuto il pulsante di accensione finché si spegne.
2. Scollegare tutti i dispositivi dalla workstation, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Premere il pulsante di accensione per accendere la workstation.
4. Non appena viene visualizzata la finestra con il logo HP, premere ripetutamente il tasto F11 fino a visualizzare il messaggio *Caricamento dei file in corso...*.
5. Quando si visualizza l'HP Recovery Manager, seguire le istruzioni per continuare.
6. Al termine, spegnere la workstation, ricollegare tutti i dispositivi e riaccendere la workstation.

Utilizzo dei dischi di ripristino HP

⚠ ATTENZIONE: L'utilizzo del DVD di ripristino del sistema operativo Windows 7 comporta la cancellazione di tutti i contenuti dell'unità disco rigido e la formattazione di quest'ultima. Tutti i file creati ed eventuali programmi software installati sulla workstation vengono rimossi in modo permanente. Una volta terminata la formattazione, il processo di ripristino consente il recupero della configurazione originale del sistema operativo e dei driver originali. Il software fornito con il sistema può essere scaricato dal sito Web http://www.hp.com.

Se si è ordinato un DVD del sistema operativo Windows 7 e un DVD driver, utilizzare i passaggi descritti in questa sezione.

Per ordinare il DVD di ripristino del sistema operativo di Windows 7 e il DVD di ripristino dei driver, visitare il sito Web HP. Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html. È possibile ordinare i DVD anche contattando il servizio di assistenza tecnica.

Per ripristinare il sistema operativo Windows 7 mediante DVD:

NOTA: Il processo di ripristino richiede alcuni minuti.

1. Eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare la workstation, quindi inserire il DVD di ripristino del sistema operativo Windows 7 nell'unità ottica.

   NOTA: Se la workstation non si avvia dal DVD, riavviarla e premere Esc all'accensione per visualizzare il menu di avvio. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il menu di avvio, quindi premere Invio. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il percorso del DVD di ripristino per avviare il computer da quel dispositivo. Avviare il DVD dai dispositivi di avvio UEFI per un partizionamento di tipo GPT. Avviare il DVD dai dispositivi di avvio Legacy per un partizionamento di tipo MBR.

3. Quando richiesto, premere un qualsiasi tasto della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del sistema operativo:

1. Estrarre il DVD di ripristino del sistema operativo Windows 7, quindi inserire il DVD driver una volta che il sistema viene avviato nel sistema operativo per la prima volta.

   NOTA: Con il DVD driver sarà possibile caricare i prerequisiti software e poi i driver.

2. Installare prima i driver che abilitano l'hardware. È consigliabile installare tutti i driver disponibili.
3. È possibile scaricare le applicazioni in dotazione alla workstation dal sito Web http://www.hp.com.

5 Configurazione, backup, ripristino e recupero di Windows 8

Questo capitolo riporta informazioni sull’installazione e l’aggiornamento del sistema operativo Windows 8. e comprende i seguenti argomenti:

ATTENZIONE: Non installare periferiche hardware opzionali o di terzi sulla workstation HP prima che l’installazione del sistema operativo sia terminata. Potrebbero verificarsi errori e la corretta installazione del sistema operativo potrebbe essere impedita.

NOTA: Dopo aver configurato il sistema operativo, assicurarsi di aver installato sulla workstation il BIOS, i driver e gli aggiornamenti software più recenti. Vedere Aggiornamento della workstation a pagina 36.

Informazioni supplementari

Ulteriori informazioni sono disponibili nella Guida e supporto tecnico dopo aver personalizzato il sistema operativo.

Impostazione del sistema operativo Windows 8

La prima volta che si accende la workstation è possibile personalizzare il sistema operativo. Dopo aver eseguito la connessione a Internet, Microsoft attiva il sistema operativo in uso. Questo processo richiede da 15 a 30 minuti. Leggere attentamente e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Si consiglia di registrare la propria workstation in HP per ricevere aggiornamenti software importanti, richiedere assistenza e sottoscrivere offerte speciali.

ATTENZIONE: Una volta iniziato il processo di attivazione, NON SPEGNERE LA workstation FINO AL SUO COMPLETAMENTO. Se si spegne la workstation durante il processo di attivazione, infatti, si potrebbe danneggiare il software in esecuzione sulla workstation o impedirne la corretta attivazione.

NOTA: Windows comprende la funzione di Controllo dell’account utente per migliorare la sicurezza della workstation. È possibile che all'esecuzione di alcune attività all'utente venga richiesta l'autorizzazione o la password mediante la funzione di Controllo dell'account utente. Per continuare un'attività, selezionare l'opzione appropriata. Per informazioni sul Controllo dell'account utente, vedere Guida e supporto tecnico: nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Scaricare gli aggiornamenti Windows 8

Microsoft potrebbe rilasciare aggiornamenti del sistema operativo. Al fine di garantire un funzionamento sempre ottimale, HP consiglia di verificare la presenza degli ultimi aggiornamenti durante l'installazione iniziale e periodicamente durante la vita utile della workstation.

Una volta configurato la workstation, eseguire Windows Update il prima possibile.

1. Puntare il mouse in alto o in basso a destra per visualizzare gli Accessi.
2. Selezionare **Impostazioni** > **Modifica impostazioni del computer** > **Aggiornamento e ripristino** > **Windows Update**.

Backup, ripristino e recupero di Windows 8

La workstation contiene strumenti Windows e HP utili a proteggere i dati e a ripristinarli in caso di necessità. Questi strumenti saranno utili a ripristinare il corretto funzionamento o le impostazioni predefinite della workstation con pochi semplici passaggi.

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino della configurazione di sistema

NOTA: Per ulteriori dettagli sugli strumenti forniti, vedere Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

In caso di instabilità del sistema, è consigliabile stampare le procedure di recupero e salvarle per un utilizzo successivo.

Backup dei dati sul computer

NOTA: Windows comprende la funzione di Controllo dell'account utente per migliorare la sicurezza della workstation. È possibile che all'esecuzione di alcune attività all'utente venga richiesta l'autorizzazione o la password mediante la funzione di Controllo dell'account utente. Per continuare un'attività, selezionare l'opzione appropriata. Per informazioni sulla funzione di Controllo dell'account utente, nella schermata Start digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Il ripristino dopo un errore di sistema consente di disporre dei dati salvati durante l'ultimo backup. È opportuno creare supporti di ripristino ed eseguire il primo backup subito dopo la configurazione iniziale del sistema. Eseguire regolarmente il backup del sistema man mano che si aggiungono software e file dati, per mantenere un backup sempre aggiornato. I supporti di ripristino del sistema si utilizzano per avviare la workstation e per ripristinare il sistema operativo in caso di instabilità o errore. Il backup iniziale e i successivi backup consentono di ripristinare i dati in caso di errore.

NOTA: Le istruzioni dettagliate sulle opzioni di backup e ripristino sono disponibili eseguendo la ricerca delle tematiche in Guida e supporto tecnico. Per accedere alla Guida e supporto tecnico: nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Nella schermata Start digitare `backup`, quindi selezionare **Salva copie di backup dei file con Cronologia file.**

È possibile eseguire il backup dei dati anche su un'unità disco rigido esterna oppure su un'unità di rete.

Quando si esegue il backup dei dati prestare attenzione ai seguenti aspetti:

- Archiviare i file personali nella libreria Documenti ed eseguirne regolarmente il backup.
- Eseguire il backup di modelli salvati nei programmi di riferimento.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, della barra strumenti o del menu, eseguendo uno screenshot. Si risparmia così del tempo, evitando di reimpostare le preferenze.

Per creare un backup con la funzione Backup e ripristino di Windows:

NOTA: Il processo di backup potrebbe richiedere più di un’ora, a seconda delle dimensioni dei file e della velocità della workstation.

1. Nella schermata Start, digitare `backup`, quindi selezionare dall'elenco le opzioni desiderate.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per impostare il backup, creare un’immagine del sistema o creare supporti di ripristino del sistema.

Creazione di supporti di ripristino e backup

Il ripristino eseguito dopo un errore di sistema presenta gli stessi dati del backup più recente.

ATTENZIONE: Utilizzare un'unità flash USB da almeno 8 GB. Nessuna informazione relativa all'unità flash USB verrà cancellata prima della creazione del supporto di ripristino.

1. Dopo aver configurato correttamente la workstation, creare i supporti di ripristino. In questa fase viene creato un backup della partizione di ripristino sulla workstation. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di danneggiamento o sostituzione del disco rigido.

   Utilizzare un'unità flash USB per creare un'unità di ripristino avviabile utile alla risoluzione di problemi di avvio relativi a workstation con sistema operativo Windows 8. L'unità flash USB può essere utilizzata per reinstallare il sistema operativo originale e i programmi predefiniti.

   ATTENZIONE: Se si seleziona l'opzione **Copia i contenuti dalla partizione di ripristino all'unità di ripristino**, al termine della creazione dei supporti, sarà possibile cancellare la partizione. Sulla maggior parte dei sistemi, questa partizione è pari a 10 GB. È consigliabile non cancellare questa partizione di ripristino. Se si cancella la partizione, non sarà più possibile recuperare la partizione di ripristino di Windows 8 dall'unità disco rigido mediante l'unità USB per il ripristino. Eliminando la partizione di ripristino è possibile liberare spazio sull'unità ma non sarà più possibile aggiornare o reimpostare il computer.

   Per creare supporti di recupero, nella schermata Start, digitare `crea unità di recupero`, quindi seleziona **Crea unità di recupero**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware. Un punto di ripristino di sistema è un'istantanea di alcuni contenuti del disco rigido salvati dal Ripristino configurazione di sistema di Windows a un'ora specifica. Un punto di ripristino di sistema contiene informazioni che Windows utilizza come le impostazioni del registro di sistema. Windows crea automaticamente un punto di ripristino di sistema durante un aggiornamento Windows o un altro tipo di manutenzione (ad esempio aggiornamenti software, scansioni di sicurezza o diagnostiche di sistema). È inoltre possibile creare un punto di ripristino manualmente in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni sui passaggi relativi alla creazione dei punti di ripristino del sistema, consultare la Guida e supporto tecnico di Windows. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri file personali. È possibile impostare Cronologia file di Windows in modo da creare regolarmente e automaticamente file di backup da librerie, desktop, contatti e preferiti. Se

involontariamente si eliminano dei file dall'unità disco rigido e non è possibile recuperare questi ultimi dal Cestino, oppure risultano danneggiati, è possibile utilizzare la Cronologia file per ripristinare quei file sottoposti a backup. Il ripristino dei file è utile inoltre nel caso in cui si dovesse scegliere di reimpostare la workstation reinstallando Windows.

NOTA: La Cronologia file non è abilitata per impostazione predefinita, quindi occorre attivarla.

Per ulteriori informazioni e procedure per l'attivazione di Cronologia file di Windows, vedere Guida e supporto tecnico di Windows. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Ripristino della configurazione di sistema con gli strumenti di Windows 8

Gli strumenti di ripristino forniscono diverse opzioni di ripristino del sistema in uso. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:

- Se occorre eseguire il ripristino di file personali e dati, è possibile utilizzare Cronologia file di Windows per ripristinare i dati dai backup creati. Per ulteriori informazioni e procedure per l'uso di Cronologia file, vedere Guida e supporto tecnico di Windows. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
- Se si desidera ripristinare il sistema a uno stato precedente senza perdere i dati personali, utilizzare la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Windows, che consente di effettuare il ripristino senza i requisiti dell'opzione Aggiorna di Windows o di una reinstallazione. Windows crea punti di ripristino di sistema automaticamente durante gli aggiornamenti di Windows e altri eventi di manutenzione del sistema. Anche se non si crea manualmente un punto di ripristino, è possibile scegliere di ripristinare il sistema in un determinato punto creato automaticamente. Per ulteriori informazioni e procedure per l'utilizzo della funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Windows, vedere Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
- Se si desidera ripristinare in modo rapido e semplice il sistema senza perdere i dati personali, le impostazioni o le app preinstallate nella workstation o acquistate nel Windows Store, utilizzare l'opzione Aggiorna di Windows. La scelta di questo metodo non richiede l'esecuzione di alcun backup dei dati su un'altra unità. Vedere Utilizzo della funzione Aggiorna di Windows 8 a pagina 28.
- Se si desidera reimpostare la workstation allo stato originale, la funzione Reset di Windows fornisce un metodo semplice per rimuovere tutti i dati personali, le app e le impostazioni preesistenti e reinstallare Windows. Lo strumento di ripristino Reset reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver HP predefiniti. È necessario reinstallare il software non predefinito. Tutti i file personali devono essere ripristinati tramite i backup eseguiti. Vedere Utilizzo della funzione Reset di Windows 8 a pagina 29.
- Se non è possibile avviare la workstation, utilizzare l'unità flash USB per il ripristino di Windows creata per il ripristino del sistema. Vedere Ripristino mediante l'unità flash USB di ripristino di Windows 8 a pagina 30.
- Se non è possibile avviare la workstation e non si è creata l'unità flash USB di ripristino oppure quest'ultima non funziona, vedere Ripristino mediante i supporti di Windows 8 a pagina 31.

Utilizzo della funzione Aggiorna di Windows 8

IMPORTANTE: Con Aggiorna è possibile rimuovere eventuali applicazioni non installate in origine nel sistema.

NOTA: È possibile che all'esecuzione di alcune attività all'utente venga richiesta l'autorizzazione o la password mediante la funzione di Controllo dell'account utente. Per continuare un'attività, selezionare l'opzione appropriata. Per informazioni sul Controllo dell'account utente, vedere Guida e supporto tecnico: nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Se Windows risponde, attenersi alla seguente procedura per avviare Aggiorna:

NOTA: Durante l'uso di Aggiorna, viene salvato un elenco delle applicazioni tradizionali rimosse che consente di vedere rapidamente cosa occorre reinstallare. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione delle applicazioni tradizionali, vedere Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

1. Nella schermata Start, spostare il puntatore nell'angolo in basso o in alto all'estrema destra dello schermo per visualizzare gli accessi.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Selezionare **Modifica impostazioni PC** nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi selezionare **Aggiornamento e recupero** > **Recupero** dalla schermata delle impostazioni del computer.
4. In **Aggiorna PC senza influire sui file**, selezionare **Introduzione**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se Windows non risponde, attenersi alla seguente procedura per avviare Aggiorna:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, controllare la presenza della partizione HP Recovery: nella schermata Start, digitare `Questo computer`, quindi selezionare **Questo computer**.

   NOTA: Se la partizione di ripristino HP non è presente nell'elenco o non è possibile verificarne la presenza, eseguire il ripristino utilizzando i supporti di ripristino che sono stati creati. Vedere Ripristino mediante l'unità flash USB di ripristino di Windows 8 a pagina 30. Se non è stato creato alcun supporto di ripristino, è necessario utilizzare i supporti di ripristino Windows 8 (disponibili separatamente). Vedere Ripristino mediante i supporti di Windows 8 a pagina 31.

3. Se la partizione HP Recovery è presente in elenco, riavviare la workstation e alla visualizzazione del logo premere Esc. Si aprirà il menu Avvio.
4. Premere F11 per selezionare l'opzione di **ripristino di sistema**.
5. Scegliere il layout della tastiera.
6. Selezionare **Risolvi**.
7. Selezionare **Aggiorna**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

Utilizzo della funzione Reset di Windows 8

IMPORTANTE: Il Reset non fornisce backup dei dati. Prima di utilizzare la funzione Reset, eseguire il backup dei dati personali che si desidera conservare.

Se Windows risponde, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il Reset:

NOTA: È possibile che all'esecuzione di alcune attività all'utente venga richiesta l'autorizzazione o la password mediante la funzione di Controllo dell'account utente. Per continuare un'attività, selezionare l'opzione appropriata. Per informazioni sul Controllo dell'account utente, vedere Guida e supporto tecnico: nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

1. Nella schermata Start, spostare il puntatore nell'angolo in basso o in alto all'estrema destra dello schermo per visualizzare gli accessi.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Selezionare **Modifica impostazioni del computer** nell'angolo inferiore destro della schermata, selezionare **Aggiornamento e recupero** quindi selezionare **Recupero**.
4. In **Remove everything and reinstall Windows** (Rimuovi tutto e reinstalla Windows), selezionare **Introduzione**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se Windows non risponde, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il Reset:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, controllare la presenza della partizione HP Recovery: nella schermata Start, digitare `Questo computer`, quindi selezionare **Questo computer**.

   NOTA: Se la partizione di ripristino HP non è presente nell'elenco o non è possibile verificarne la presenza, eseguire il ripristino utilizzando i supporti di ripristino che sono stati creati. Vedere Ripristino mediante l'unità flash USB di ripristino di Windows 8 a pagina 30. Se non è stato creato alcun supporto di ripristino, è necessario utilizzare i supporti di ripristino Windows 8 (disponibili separatamente). Vedere Ripristino mediante i supporti di Windows 8 a pagina 31.

3. Se la partizione HP Recovery è presente in elenco, riavviare la workstation e alla visualizzazione del logo premere Esc. Si aprirà il menu Avvio.
4. Premere F11 per selezionare l'opzione di **ripristino di sistema**.
5. Scegliere il layout della tastiera.
6. Selezionare **Risolvi**.
7. Selezionare **Reset**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

Ripristino mediante l'unità flash USB di ripristino di Windows 8

ATTENZIONE: L'utilizzo di F11 comporta la cancellazione di tutti i contenuti dell'unità disco rigido e la riformattazione di quest'ultima. Tutti i file creati ed eventuali programmi software installati sulla workstation vengono rimossi in modo permanente. Lo strumento di recupero F11 reinstalla il sistema operativo, e i programmi e i driver HP installati per impostazione predefinita. È necessario reinstallare tutti gli altri software.

Per ripristinare il sistema mediante l'unità flash USB di ripristino precedentemente creata:

NOTA: Se non è stata creata alcuna unità flash USB di ripristino o quella che si è creata non funziona, vedere Ripristino mediante i supporti di Windows 8 a pagina 31

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire l'unità flash USB di ripristino in una porta USB della workstation.
3. Riavviare la workstation e alla visualizzazione della schermata con il logo HP, premere F9 per visualizzare l'elenco dei dispositivi di avvio. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare l'unità flash USB dall'elenco dei dispositivi di avvio UEFI. Premere Invio.
4. Scegliere il layout della tastiera.
5. Selezionare **Risolvi**.

6. Selezionare **Aggiorna PC**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino mediante i supporti di Windows 8

Per seguire questo processo di ripristino è necessario inserire il disco di ripristino di Windows 8, ordinabile dal sito Web di supporto tecnico. I supporti di ripristino Windows 8 sono costituiti da un disco per il ripristino del sistema operativo e un disco per il ripristino dei driver.

Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare http://www.hp.com/support. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html. È inoltre possibile ordinare i supporti contattando il servizio di assistenza tecnica.

ATTENZIONE: L'utilizzo del disco di ripristino del sistema operativo Windows 8 comporta la cancellazione di tutti i contenuti dell'unità disco rigido e la riformattazione di quest'ultima. Tutti i file creati ed eventuali programmi software installati sulla workstation vengono rimossi in modo permanente. Una volta terminata la formattazione, il processo di ripristino consente di recuperare la configurazione del sistema operativo, oltre ai driver.

Recuperare il sistema operativo Windows 8 mediante disco:

NOTA: Il caricamento del disco di ripristino può richiedere diversi minuti.

1. Eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare la workstation e seguire le istruzioni fornite con i supporti di ripristino del sistema operativo Windows 8 per l'installazione.
3. Quando richiesto, premere un qualsiasi tasto della tastiera.

   NOTA: Se la workstation non si avvia dal DVD, riavviarla e premere Esc all'accensione per visualizzare il Menu di avvio. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu di avvio, quindi premere Invio. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il percorso del DVD di ripristino per avviare il computer da quel dispositivo. Avviare il DVD dai dispositivi di avvio UEFI per un partizionamento di tipo GPT. Avviare il DVD dai dispositivi di avvio Legacy per un partizionamento di tipo MBR. Si consiglia di avviare il sistema dai dispositivi di avvio UEFI per usufruire di tutti i vantaggi offerti dalle funzionalità disponibili in Windows 8.

4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine delle operazioni di ripristino e dopo la visualizzazione del desktop di Windows 8:

1. Estrarre il disco di ripristino del sistema operativo Windows 8, quindi inserire il disco di ripristino dei driver.

   NOTA: Con il disco driver sarà possibile caricare i prerequisiti software e poi i driver.

2. Installare prima i driver di attivazione hardware. È consigliabile installare tutti i driver disponibili.
3. È possibile scaricare le applicazioni in dotazione alla workstation dal sito Web http://www.hp.com.

6 Configurazione e ripristino di Linux

HP offre un'ampia gamma di soluzioni Linux per le workstation HP:

- HP certifica e supporta Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) sulle workstation HP.
- HP certifica e supporta SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) sulle workstation HP.
- HP offre un precaricamento SLED 11 su alcune workstation serie Z.

Il presente capitolo illustra le modalità di configurazione e di ripristino del sistema operativo Linux e comprende i seguenti argomenti:

NOTA: Dopo aver configurato il sistema operativo, assicurarsi di aver installato le ultime versioni del BIOS, dei driver e degli aggiornamenti dei software. Vedere Aggiornamento della workstation a pagina 36.

ATTENZIONE: Non installare periferiche hardware opzionali o di terze parti prima che l'installazione del sistema operativo sia terminata. Altrimenti potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

Matrice di supporto HP Linux

Non tutti i flussi di rilascio sono supportati da specifiche piattaforme. Per scoprire i flussi supportati sulla workstation in uso, consultare la *Matrice di certificazione e supporto Linux*.

1. Aprire la pagina all'indirizzohttp://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
2. Trovare il modello di workstation in uso e determinare quali versioni di Linux sono supportate.

Kit HP Installer per Linux (HPIKL)

Il kit HP Installer per Linux offre assistenza agli utenti durante l'installazione delle versioni certificate di RHEL o SLED sulle workstation HP. Tale funzione è disponibile come opzione del sistema operativo su tutte le workstation HP.

- Il kit contiene driver testati in grado di potenziare e/o sostituire quelli riscontrati in RHEL o SLED al fine di garantire un uso e un comportamento corretti sulle workstation HP.
- Il kit non include il sistema operativo Linux, che deve essere acquistato separatamente da Red Hat o SUSE. Per visualizzare le configurazioni e i sistemi operativi supportati, visitare il sito web http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

L'opzione HPIKL include un precaricamento FreeDOS. Questa opzione del sistema operativo soddisfa le esigenze degli utenti in possesso di una distribuzione Linux personalizzata o di una

versione di RHEL o SLED provvista di licenza, e che desiderano installare le aggiunte dei driver raccomandate da HP.

È inoltre possibile scaricare il kit attenendosi alla seguente procedura:

1. Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Selezionare il modello di workstation in uso.
3. Selezionare il sistema operativo desiderato.
4. Selezionare la lingua del software/del driver, quindi fare clic sul collegamento rapido **Software**.
5. Selezionare il collegamento **Ottieni software** per scaricare il pacchetto corretto (tipicamente la revisione più recente).
6. Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto di licenza.
7. Scaricare l'immagine ISO del software e salvarla su un disco. Questo disco contiene i *driver HP*.

Installazione di Red Hat Enterprise Linux

Le workstation serie Z HP sono certificate e supportate sui flussi RHEL appropriati per la tecnologia hardware.

- Per ulteriori dettagli sul supporto RHEL per una piattaforma specifica, si rimanda a *Matrice di supporto hardware per workstation HP Linux* all'indirizzo http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Per informazioni sulle certificazioni Red Hat sulle workstation HP, visitare il sito web https://hardware.redhat.com.

Disco dei driver HPIKL

Tipicamente, per supportare le workstation HP, le versioni recenti di Red Hat Linux richiedono solo aggiornamenti dei driver con piccole correzioni. Queste release sono generalmente supportate con il CD dei driver HPIKL, che è possibile utilizzare come utilità di post-installazione per l'installazione standard di Ret Hat Linux.

Dopo aver completato l'installazione standard Red Hat e riavviato il sistema, verrà avviata un'utilità red Hat *di primo avvio*. Dopo aver specificato varie impostazioni (tra cui il livello di sicurezza, la data e l'ora, la password del root e gli account utente), l'utilità consentirà il caricamento di un CD aggiuntivo.

In questa fase, viene utilizzato il CD dei driver. Tutti i contenuti aggiunti da HP sono presenti sul disco, nella directory **/HP**. È possibile utilizzarla per creare la propria immagine oppure per consultare i contenuti HP.

NOTA: Se eseguite con un collegamento DisplayPort al monitor, alcune installazioni potrebbero dar luogo a problemi. Ciò dipende dal fatto che i driver predefiniti utilizzati dagli installer del sistema operativo non supportano la funzionalità DisplayPort. In caso di problemi, tentare di escludere la scelta del monitor per DisplayPort durante l'avvio dell'installazione e utilizzare invece il driver VESA. È quindi possibile configurare il monitor DisplayPort in un secondo momento.

Installazione con il CD dei driver HP Red Hat Linux

1. In mancanza del CD dei driver HP adeguato per un flusso supportato, crearne uno (vedere Kit HP Installer per Linux (HPIKL) a pagina 32).
2. Installare il sistema operativo utilizzando i supporti ottici in dotazione insieme al box set Red Hat Linux.

3. Se si dispone di un disco dei driver Red Hat per il sistema operativo che si sta installando, inserire `linux dd` quando compare la schermata iniziale dell'installazione, quindi premere **Enter**.
4. Quando il sistema chiede si è in possesso di un CD dei driver, rispondere **Sì**. Posizionare il disco dei driver Red Hat nell'unità e selezionare il `drive:hd[abcd]` appropriato. Proseguire con l'installazione normale.
5. Dopo aver installato correttamente il sistema operativo, riavviare la workstation.
   - RHEL 6: Inserire il disco dei driver di HP. Il software di installazione HPIKL viene avviato automaticamente. Per installare i contenuti, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Configurazione di SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

HP offre un precaricamento di SLED 11 64-bit su alcune workstation serie Z e supporta SLED 11 64-bit su altre workstation.

SUSE supporta e certifica varie versioni di SLED sulle workstation HP. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina di ricerca del bollettino di certificazione SUSE sul sito Web https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp.

Installazione del programma precaricato SLED

Per impostare SLED sui sistemi precaricati con il sistema operativo:

1. Avviare la workstation.
2. Una volta comparso l'avviso, inserire le seguenti impostazioni relative all'installazione della workstation: password, rete, grafica, ora, impostazioni tastiera e Configurazione Centro Assistenza SUSE.

NOTA: È possibile attivare la propria registrazione SUSE nella schermata Configurazione Centro Assistenza SUSE. Per visualizzare la documentazione integrale del Centro Assistenza SUSE, visitare il sito Web http://www.suse.com/documentation e selezionare il sistema operativo in uso.

Installazione di SLED con il kit di installazione del DVD

1. Se il disco dei driver HP non è in dotazione con la workstation, crearne uno (vedere Kit HP Installer per Linux (HPIKL) a pagina 32).
2. Installare il sistema operativo utilizzando i dischi in dotazione con il box set SUSE.
3. Dopo aver installato correttamente il sistema operativo, riavviare la workstation.
4. Inserire il disco dei driver di HP. Il software di installazione HPIKL viene avviato automaticamente. Per installare i contenuti, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ripristino di SLED (solo per sistemi precaricati)

Per ripristinare SLED, è necessario utilizzare i supporti di ripristino SLED. Per creare i supporti di ripristino:

1. Fare clic sull'icona SUSE ISO sul desktop per accedere alla cartella */iso*. La cartella contiene tutte le immagini ISO utilizzate per eseguire il precaricamento della workstation.
2. Seguire le istruzioni nel file leggimi contenuto in questa cartella per copiare il file di immagine ISO sul supporto ottico.
3. Conservare il supporto in un luogo sicuro. In caso di errore del disco rigido della workstation, utilizzare le immagini di recupero ISO per ripristinare il sistema operativo.

ATTENZIONE: Il ripristino del sistema operativo **non** determina un ripristino dei dati. Eseguire un backup dei dati utilizzando un metodo e i supporti a disposizione.

Driver grafici proprietari

È possibile ordinare la maggior parte delle workstation HP con schede grafiche sottoposte a verifiche approfondite da parte di HP. Per un elenco di schede supportate, consultare il capitolo *Matrice di supporto hardware per workstation HP Linux* sul sito web http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

NOTA: Non tutte le schede grafiche sono disponibili su tutte le workstation. Vengono generalmente applicate delle limitazioni alle schede caratterizzate da un grande dispendio energetico all'interno di workstation a basso consumo.

I driver grafici proprietari supportati da HP e i fornitori di schede grafiche sono disponibili con il kit di installazione HP per Linux, con il precaricamento di SLED 11 sulle workstation serie Z e nella sezione di Assistenza sulle workstation HP al sito web http://www.hp.com/go/workstationsupport.

Questi driver proprietari non rappresentano un componente standard delle distribuzioni RHEL o SLED, in quanto non si tratta di risorse open source. Le revisioni dei driver più recenti rispetto a quelle presenti nel sito Web dell’assistenza HP sono supportate direttamente dal fornitore.

7 Aggiornamento della workstation

HP è costantemente impegnata a migliorare l'esperienza di utilizzo della workstation da parte degli utenti. Per trarre vantaggio dagli ultimi miglioramenti della workstation, HP raccomanda di installare regolarmente gli aggiornamenti più recenti del BIOS, del driver e del software.

Aggiornamento della workstation dopo il primo avvio

Dopo il primo avvio corretto della workstation, seguire queste linee guida per assicurare che il dispositivo sia aggiornato:

- assicurarsi di aver caricato la Versione sistema BIOS più recente. Vedere Aggiornamento del BIOS a pagina 37.
- Verificare di disporre dei driver più recenti per il sistema in uso. Vedere Aggiornamento dei driver dei dispositivi a pagina 37.
- Acquisire dimestichezza con le risorse HP disponibili.
- Prendere in considerazione la sottoscrizione ai Driver Alerts visitando il sito http://www.hp.com/go/subscriberschoice.

Aggiornamento del BIOS

Per prestazioni ottimali, determinare la versione del BIOS sulla workstation e aggiornarla se necessario.

Individuazione della versione corrente del BIOS

Per determinare la versione corrente del BIOS:

1. Premere Esc durante l'avvio.
2. Premere F10 per entrare nell'utilità F10 Setup.
3. Selezionare **File > Informazioni di sistema**. Annotare la versione del BIOS della workstation.

NOTA: Le procedure relative all'aggiornamento del BIOS, nonché l'utilità F10 Setup (menu del BIOS), vedere la *Guida di assistenza e manutenzione* sul sito Web http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Aggiornamento del BIOS

Per individuare e scaricare la versione più recente del BIOS disponibile, comprendente gli ultimi miglioramenti:

1. Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra sotto **Attività**, selezionare **Download driver e software**.
3. Seguire le istruzioni per individuare la versione più recente del BIOS disponibile per la workstation.
4. Confronta la versione del BIOS sulla workstation in uso con le versioni del BIOS sul sito Web (vedere Individuazione della versione corrente del BIOS a pagina 37). Se la versione del BIOS sul sito Web coincide con quella presente nel sistema, non occorre fare altro.
5. Se invece la versione del BIOS sul sito Web è più aggiornata rispetto a quella presente nel sistema, scaricare la versione appropriata per la propria workstation. Per completare l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate nelle note di rilascio.

Aggiornamento dei driver dei dispositivi

Se si installa una periferica (ad esempio una stampante, una scheda grafica o una scheda di rete), verificare che siano caricati i driver più recenti del dispositivo. Se il dispositivo è stato acquistato tramite HP, visitare il sito Web HP per scaricare i driver più recenti per il dispositivo. Questi driver sono stati testati per assicurare la compatibilità ottimale tra il dispositivo e la workstation HP.

Se il dispositivo non è stato acquistato da HP, HP raccomanda di visitare prima il sito Web HP per verificare che sia stata testata la compatibilità con la workstation HP del dispositivo e dei relativi driver. Se non è disponibile alcun driver, visitare il sito Web del produttore del dispositivo per scaricare i driver più recenti.

Per aggiornare i driver di dispositivo:

1. Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra sotto **Attività**, selezionare **Download driver e software**.
3. Seguire le istruzioni per individuare i driver più recenti disponibili per la workstation.

Se un driver necessario non è disponibile, visitare il sito Web del produttore della periferica.

8 Diagnostica e risoluzione dei problemi minori

Assistenza HP

Può capitare di riscontrare un problema che richiede l'intervento dell'assistenza. Prima di chiamare l'assistenza, procedere come segue:

- Fare in modo che la workstation sia a portata di mano.
- Annotare i numeri di serie della workstation, i codici prodotto, i nomi e i codici dei modelli e tenerli a portata di mano.
- Prendere nota dei messaggi di errore pertinenti.
- Prendere nota delle periferiche aggiunte.
- Prendere nota del sistema operativo.
- Prendere nota di hardware o software di altri produttori.
- Prestare attenzione ai dettagli di eventuali spie lampeggianti sulla parte anteriore della workstation (configurazioni dei computer tower e desktop) oppure nella parte laterale della workstation (configurazioni dei computer integrati).
- Prendere nota delle applicazione in uso al momento del manifestarsi del problema.

NOTA: Quando si telefona all'assistenza può venire richiesto il numero di prodotto (ad esempio: PS988AV) della workstation. Se la workstation ha un codice prodotto, lo si trova generalmente accanto al numero di serie di 10 o 12 cifre della workstation.

NOTA: Nella maggior parte dei modelli, le etichette del numero di serie e del numero del prodotto sono localizzate sul pannello superiore o laterale e sul retro della workstation (configurazioni dei computer tower e desktop) oppure su una scheda estraibile nella parte laterale del display (configurazioni dei computer integrati).

Per accedere all'elenco dei numeri telefonici dell'assistenza internazionale, visitare il sito web all'indirizzo http://www.hp.com/support, selezionare la propria regione e fare clic su **Contatta HP** nell'angolo in alto a destra.

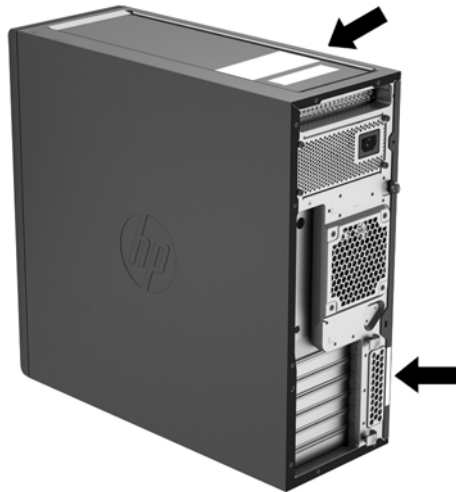
Individuazione delle etichette dei codici

Per assistenza nella risoluzione dei problemi, delle etichette identificative sono disponibili su ciascuna workstation.

- Tutte le workstation presentano un numero di serie (unico per ciascuna) e un numero del prodotto. Tenere a portata di mano questi numeri quando si contatta l'assistenza.
- Il Certificato di autenticità (COA) viene utilizzato esclusivamente per i sistemi su cui è preinstallato il sistema operativo Windows 7.
- L'etichetta di prodotto originale Microsoft (GML) viene utilizzata esclusivamente per i sistemi su cui è preinstallato il sistema operativo Windows 8.
- In un'etichetta di manutenzione vengono visualizzate le stringhe dell'ID della build e Feature Byte, necessarie per la sostituzione della scheda di sistema.

NOTA: È possibile che la workstation non corrisponda ai modelli elencati di seguito.

Informazioni sulla garanzia

Per informazioni sulla garanzia, visitare la pagina http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.

Per individuare un Care Pack esistente, visitare la pagina http://www.hp.com/go/lookuptool.

Per estendere la garanzia standard di un prodotto, visitare la pagina http://www.hp.com/hps/carepack. I servizi HP Care Pack offrono livelli di assistenza potenziati per prolungare ed ampliare la garanzia standard del prodotto.

Risorse e strumenti HP per la risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni che guidano l'utente nella risoluzione dei problemi del sistema.

Assistenza tecnica online

Le risorse di assistenza online comprendono strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web, database tecnici, driver e patch da scaricare, comunità di utenti e servizi per la notifica di eventuali cambiamenti relativi ai prodotti.

Sono disponibili i seguenti siti Web ad uso del cliente:

- http://www.hp.com—Fornisce informazioni utili sui prodotti.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—Contiene la documentazione online aggiornata.
- http://www.hp.com/go/workstationsupport—Fornisce informazioni di assistenza tecnica per le workstation.
- http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.htmlFornisce un elenco completo dei numeri telefonici per contattare il supporto tecnico. Selezionare la regione.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers—Consente di accedere al software e ai driver per la workstation.

Centro assistenza HP

Per consentire la risoluzione di eventuali problemi da parte dell'utente stesso, HP mette a disposizione il Centro assistenza HP. L'Assistenza clienti HP è un portale con un'ampia gamma di strumenti online a disposizione. Per accedere al Centro assistenza HP, completare i seguenti passaggi:

1. Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport.
2. Cercare il prodotto.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra sotto **Attività**, selezionare **Risolvi un problema**.
4. Selezionare il problema che sta cercando di risolvere.

Assistenza HP Chat

L'assistenza HP Chat comprende una serie di strumenti di assistenza di tipo Web in grado di automatizzare e velocizzare la risoluzione di problemi relativi a desktop computing, memorizzazione su nastro e stampa.

L'assistenza HP Chat consente di inviare elettronicamente un ticket di assistenza ad HP tramite Internet. Quando si invia un ticket di assistenza, HP Chat raccoglie informazioni relative ala workstation e le trasmette ad un tecnico del servizio di assistenza online. La raccolta di informazioni può richiedere fino ad un massimo di 30 secondi a seconda della configurazione della workstation. Quando si invia un ticket, l'utente riceve un messaggio di conferma contenente il codice identificativo del caso, gli orari locali dell'assistenza e l'ora di risposta prevista.

Per ulteriori informazioni sull'assistenza HP Chat, visitare il sito http://instantsupport.hp.com/.

NOTA: Questa funzione non è disponibile per il sistema operativo Linux.

Customer Advisory, Customer e Security Bulletins e Customer Notices

Per trovare advisory, bollettini e notifiche:

1. Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport.
2. Cercare il prodotto.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra in **Knowledge Base**, selezionare **Avvisi, bollettini e notifiche.**
4. Selezionare una voce per visualizzarla.

Product Change Notifications

Le Notifiche sull'aggiornamento dei prodotti (PCN) sono notifiche proattive relative all'aggiornamento dei prodotti che si verificano entro 30-60 giorni dalla data effettiva dell'attuazione della modifica nel processo di produzione. Le Notifiche sull'aggiornamento dei prodotti (PCN) forniscono ai clienti notifiche di preavviso di modifiche al prodotto, come ad esempio una versione aggiornata del BIOS per la quale potrebbe essere necessario decidere se eseguire il download prima dell'effettiva modifica. Per visualizzare un elenco delle PCN, visitare la pagina **Avvisi, bollettini e notifiche** per il prodotto in uso.

Consigli utili

In caso di problemi con la workstation, il monitor o il software, consultare i seguenti suggerimenti di carattere generale per facilitare l'individuazione e l'analisi del problema prima di intraprendere qualunque tipo di azione.

In fase di avvio

- Verificare che la workstation sia collegata a una presa CA funzionante.
- Rimuovere tutti i dischi ottici e le unità flash USB prima di accendere la workstation.
- Verificare che la workstation e la spia di alimentazione siano accese.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello originariamente installato, verificare che sia supportato dal sistema in uso visitando la pagina http://www.hp.com/go/quickspecs.
- Verificare che lo schermo integrato sia acceso.
- Se lo schermo integrato è poco luminoso, aumentare la luminosità.
- Se si dispone di un monitor esterno:
  - Verificare che il monitor sia collegato a una presa CA funzionante.
  - Verificare che il monitor e la relativa spia luminosa verde siano accesi.
  - Se il monitor è poco luminoso, aumentare la luminosità e regolare il contrasto.

Durante il funzionamento

- Si tratta di codici di errore utili alla diagnosi dei problemi. Per ulteriori informazioni sull'interpretazione di questi codici, consultare la sezione *LED diagnostici e segnali acustici* nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
- Premere e tenere premuto un tasto qualunque. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Verificare che il collegamento di tutti i cavi sia stato effettuato correttamente.
- Riattivare la workstation premendo il pulsante di alimentazione o un tasto della tastiera. Se il sistema rimane in modalità di attesa, spegnere il sistema tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per riavviare il sistema.

  Se il sistema non si arresta, staccare il cavo di alimentazione per alcuni secondi, quindi ricollegarlo. Se il sistema non si riavvia, premere il pulsante di alimentazione.
- Dopo l'installazione di una scheda di espansione non PnP o altri opzione (ad esempio un'unità floppy), riavviare la workstation.

- Accertarsi che siano stati installati tutti i driver di dispositivo necessari. Ad esempio, per utilizzare una stampante connessa è necessario installare anche il relativo driver.
- Se si sta lavorando in rete, collegare la workstation con un cavo diverso alla connessione di rete. Se non è ancora possibile connettersi, potrebbe esserci un problema con la spina di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, rimuoverli e vedere se la workstation funziona correttamente.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e vedere se la workstation funziona correttamente.
- Se lo schermo integrato di una workstation all-in-one è vuoto, aprire la workstation e verificare che le due estremità del cavo tra la scheda di sistema e lo schermo integrato siano collegate. Se si utilizza una scheda grafica, verificare che sia installata in modo corretto.
- Aggiornamento del BIOS. Può essere disponibile una nuova versione del BIOS che supporta nuove funzioni o corregge il problema.
- Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo relativo alla risoluzione dei problemi nella *Guida di assistenza e manutenzione* all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Interventi di riparazione e sostituzione fai da te

Attraverso la sezione Interventi di riparazione e sostituzione fai da te, è possibile ordinare un pezzo di ricambio e installarlo senza dover ricorrere all'assistenza tecnica HP in loco. Gli interventi di riparazione e sostituzione fai da te potrebbero essere necessari per alcuni componenti. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/selfrepair e selezionare il proprio prodotto.

NOTA: Alcuni componenti non sono idonei per la riparazione e sostituzione fai da te e devono essere restituiti ad HP per la relativa manutenzione. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni prima di tentare di rimuovere o riparare tali componenti.

Ulteriori opzioni per la risoluzione dei problemi

Le seguenti informazioni aggiuntive sulle tecniche e gli strumenti di risoluzione dei problemi sono presenti nella *Guida di manutenzione e assistenza* all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals:

- Codici di errore POST.
- Spie diagnostiche e segnali acustici.
- Scenari di risoluzione dei problemi e soluzioni.
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI): una serie di test diagnostici che consente di determinare se l'hardware funziona correttamente.

9 Manutenzione ordinaria

Precauzioni generali sulla sicurezza delle operazioni di pulizia

- Per pulire la workstation, non utilizzare solventi o soluzioni infiammabili.
- Non immergere i componenti in acqua o in detergenti; applicare i detergenti su un panno pulito da usare sul componente.
- Scollegare la workstation prima di pulire la tastiera, il mouse o le prese d'aria.
- Scollegare la tastiera prima di pulirla. Se la tastiera è dotata di un interruttore on/off, spegnerlo prima di scollegare la tastiera.
- Indossare occhiali protettivi con protezioni laterali quando si utilizza l'aria compressa, per impedire il contatto di polvere e sporcizia con gli occhi.

Prodotti per la pulizia consigliati

Per pulire la workstation in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3%, ad esempio salviette monouso, disponibili in vari marchi
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno asciutto in microfibra per pulizia o camoscio (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

⚠ **ATTENZIONE:** Evitare i solventi aggressivi che potrebbero danneggiare la workstation in modo permanente. Se non si ha la certezza che un prodotto detergente sia sicuro per la workstation, controllare i contenuti del prodotto per verificare che non contenga ingredienti quali alcool, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi.

- Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare la workstation. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Pulizia dello chassis

- Prima di pulire la workstation, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
- Per rimuovere lo sporco o piccole macchie, utilizzare dell'acqua con un panno o un tampone pulito e anti-pelucchi.
- Per macchie più ostinate, utilizzare un panno morbido in microfibra o camoscio inumidito con detersivo per piatti non aggressivo diluito in acqua. Risciacquare bene strofinando la superficie con un panno o un tampone imbevuto di acqua pulita.
- Dopo aver pulito, strofinare la workstation con un panno pulito e anti-pelucchi.
- Occasionalmente, pulire le prese d'aria sulla workstation. Polvere e altri residui possono ostruire le bocchette di ventilazione e bloccare il flusso d'aria.

Pulizia della tastiera

- Scollegare la tastiera prima di pulirla. Se la tastiera è dotata di un interruttore on/off, spegnerlo prima di scollegare la tastiera.
- Prima di pulire la tastiera, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
- È possibile rimuovere la sporcizia visibile accumulata sotto o tra i tasti utilizzando un aspirapolvere o scuotendo la tastiera.
- Per rimuovere la sporcizia accumulata sotto i tasti, è possibile utilizzare aria compressa e pressurizzata. Prestare attenzione in quanto una quantità eccessiva di aria pressurizzata può rimuovere i lubrificanti presenti sotto i tasti più grandi.
- In caso di rimozione di un tasto, utilizzare uno smacchiatore di tasti appositamente creato per impedire il danneggiamento degli stessi. Questo prodotto è disponibile presso numerosi punti vendita di articoli elettronici.

  ⚠ ATTENZIONE: Non rimuovere un tasto grande (come ad esempio la barra spaziatrice) dalla tastiera. In caso di rimozione o installazione errata di questi tasti, la tastiera potrebbe non funzionare correttamente.

- Per la pulizia dei tasti utilizzare un tampone inumidito con uno dei prodotti menzionati nella sezione Prodotti per la pulizia consigliati a pagina 43 di questa guida. Fare attenzione a non rimuovere i lubrificanti necessari per il buon funzionamento dei tasti. Prima di effettuare l'assemblaggio, asciugare i vari componenti.
- Utilizzare le pinzette per rimuovere lo sporco o eventuali fibre nei punti più difficilmente accessibili.

Pulizia del monitor

- Prima di pulire il monitor, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
- Pulire lo schermo delicatamente utilizzando un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua o un detergente per vetri senza alcool.

⚠ ATTENZIONE: Non utilizzare spray o aerosol direttamente sullo schermo, in quanto il liquido potrebbe penetrare nell'alloggiamento e danneggiare un componente.

Non utilizzare solventi o liquidi infiammabili sul monitor in quanto ciò potrebbe danneggiare il display o l'alloggiamento.

Pulizia del mouse

1. Prima di pulire il mouse, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
2. Se il mouse presenta un interruttore di accensione/spegnimento, occorre disattivarlo.
3. Pulire il corpo del mouse con un panno morbido in microfibra o chassis inumidito con detergente senza alcool per vetri o acqua e sapone neutro.
4. Leggere le seguenti istruzioni:
   - Laser o spia: utilizzare un tampone di cotone imbevuto di detergente per rimuovere delicatamente l'eventuale polvere accumulata intorno al laser o alla spia, quindi strofinare nuovamente con un tampone asciutto. Non strofinare il laser o la spia direttamente con il tampone.
   - Rotellina di scorrimento: spruzzare acqua compressa e pressurizzata nella fessura tra la rotellina di scorrimento e i pulsanti del mouse. Per evitare la condensa, non spruzzare aria direttamente sulla macchia per un periodo di tempo prolungato.
   - Pallina di scorrimento: rimuovere e pulire la pallina di scorrimento, rimuovere eventuali residui dalla cavità della pallina, strofinare la cavità con un panno asciutto e riassemblare il mouse.